

Amélioration de la prestation de services aux populations autochtones

- S'engager avec divers groupes indigènes pour soutenir la planification et la prestation de services culturellement sûrs
- Favoriser l'emploi de dirigeants indigènes au niveau provincial
- Fournir au personnel des possibilités continues de perfectionnement professionnel et des soins culturellement sécurisants qui tiennent compte des traumatismes et de l'Approche à deux yeux

Renforcer les communautés de pratique

- Créer une communauté de pratique pour les prestataires de services TMH à travers les centres d'apprentissage
- Maintenir et améliorer les communications parmi les divers prestataires de services TMH
- Créer un groupe de formation pour les prestataires qui travaillent avec les communautés autochtones afin de promouvoir l'apprentissage et les meilleures pratiques

Assurer la qualité dans tout ce que nous faisons

- Concevoir et mettre en œuvre des outils d'évaluation pour toutes les composantes du programme
- Améliorer le triage dans la procédure d'admission des patients afin d'assurer la qualité des soins
- Élaborer et mettre en œuvre un plan pour mesurer les résultats en matière de santé dans le cadre du mandat du programme

Créer une expérience centrée sur le patient et sur la famille

- Rationaliser le plus grand nombre possible de processus et de protocoles que possible dans l'ensemble du programme
- Améliorer l'échange d'informations entre les prestataires de services TMH, les enfants, les jeunes et les familles grâce à des stratégies de communication efficaces
- Établir des soins et des protocoles post-consultation

Renforcer les partenariats et les capacités avec les communautés locales

- Garantir des voies d'accès aux services pour les communautés en éliminant les obstacles dans la mesure du possible
- Améliorer les plans de sensibilisation au niveau provincial afin d'étendre et de maintenir la prestation de services diversifiés et équitables pour l'ensemble des populations
- S'engager à répondre aux besoins identifiés des communautés rurales, éloignées, autochtones et francophones à travers l'Ontario

Tirer parti de la technologie en vue de soutenir les services

- Veiller à ce que les plateformes virtuelles soient accessibles à toutes les communautés et à tous les prestataires de services
- Améliorer les plateformes numériques pour soutenir le flux de travail, la navigation, le partage des ressources, la formation et l'éducation

